

Аналитик на пути приближающегося поезда

## О докладчике

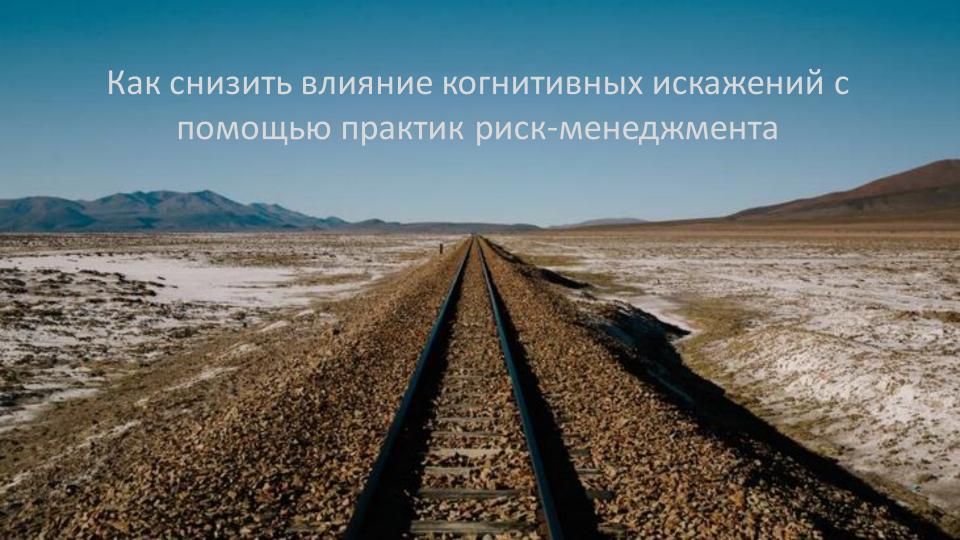


#### АНАТОЛИЙ СУЗДАЛЬЦЕВ

Создаем RiskGap.ru Разносторонний опыт РМ, СТО, СІО, СЕО Управление проектами и рисками @suzdaltsev\_a https://ru.linkedin.com/in/suzdaltsev







## Д. Канеман и А. Тверски





ABC

# ABC

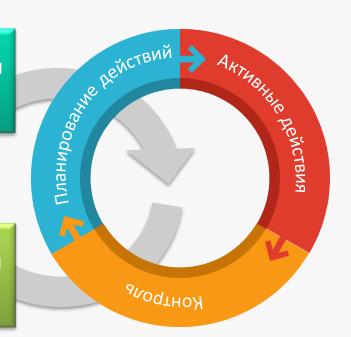
121314

#### Стандартный процесс



Оценка рисков и приоритеты

Идентификация рисков







#### Стандартный процесс

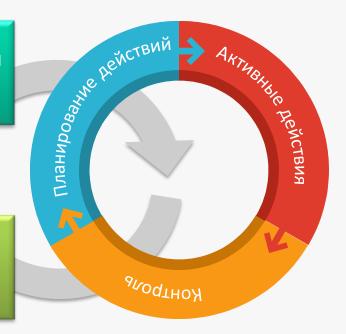


Анализ влияния когнитивных искажений на процесс

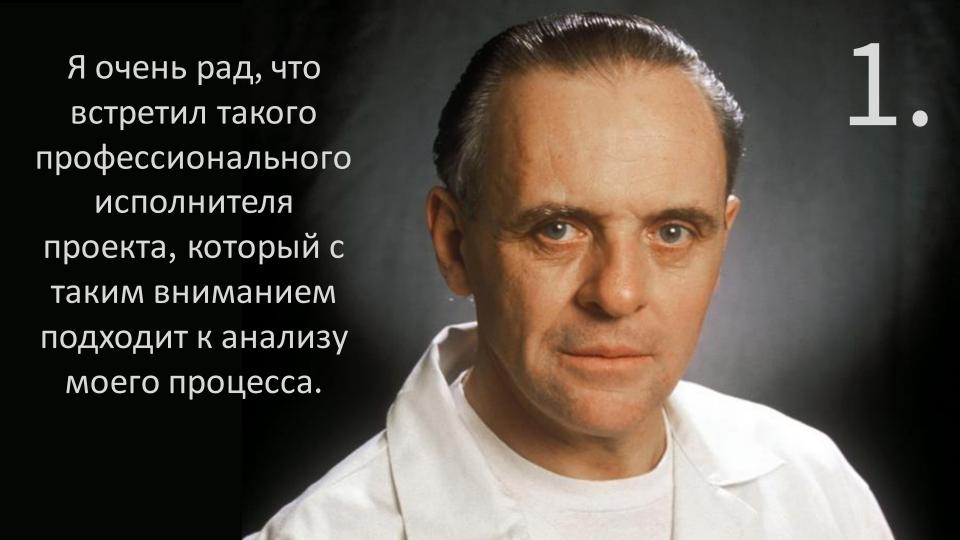
Оценка рисков и приоритеты

Анализ применимых когнитивных искажений

Идентификация рисков







#### Эвристика аффекта





Повышаются риски, связанные с неверной оценкой проекта.

- 🔶 Изучить артефакты предыдущего исполнителя.
- Спросить другие команды или тех, кто уже работал с этим заказчиком.
- Попросить команду тоже оценить угрозы.



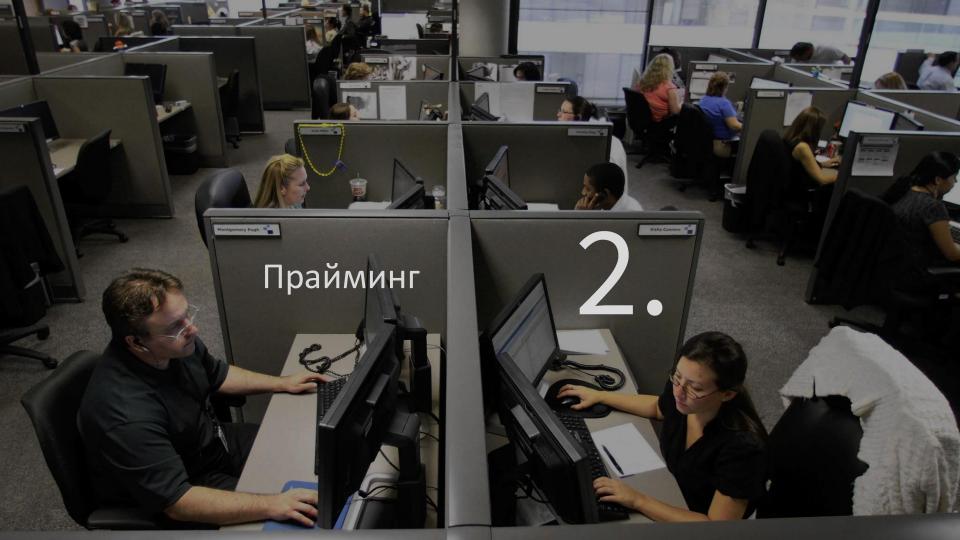


G\_\_\_M\_



## Golden Marten





## Прайминг и золотая куница





Повышаются риски неверных / необоснованных проектных решений.

- Составляйте гетерогенные команды.
- Осторожнее со стандартами.
- Исследуйте этот риск на ранних стадиях.





## Хоторнский эффект



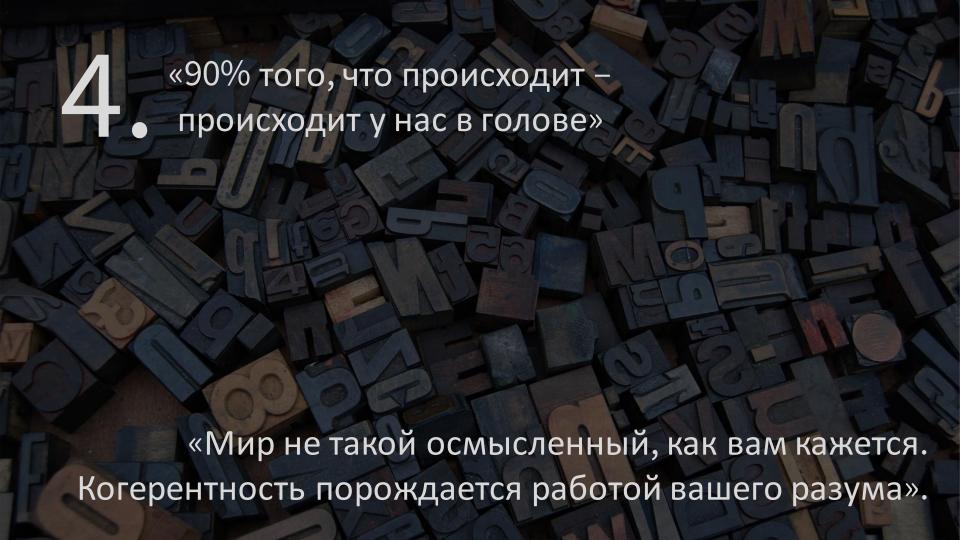


Возможность описать «идеализированный», а не реальный процесс.

- 🔶 Дублирующие независимые интервью.
- Кросс-опросы (попросить одно подразделение описать работу другого).
- Проверить фактическое наличие артефактов.







#### Тоска разума по когерентности





Усложнение описываемой сущности, результат будет неприменим.

- Описывать факты, даже если они не связаны.
- Формальные процессы согласования.
- Формулировать предположения как гипотезы,
  требующие проверки.





#### Приближающийся поезд





Умолчание ключевого риска, т.к. он разрушает картину мира.

- Провести мозговой штурм: «Какое невероятное событие может привести к полному краху?»
- Пригласить внешнего эксперта.



#### Как защититься от когнитивных искажений



#### Мнение эксперта



«...Я уверен, что подавляющего большинства проектных проблем можно избежать. Для этого необходимо уделять очень серьезное внимание не только текущей проектной работе, но и работе с потенциальными проблемами, то есть с рисками»



Александр Белин

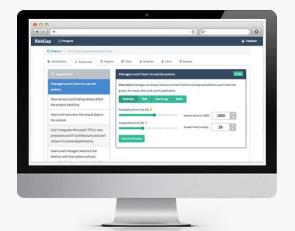


Эксперт по управлению требованиями и рисками Президент Российского отделения IIBA

#### Средства автоматизации



- Коллективная работа по снижению рисков.
- Ведение шаблонов рисков и управление Lessons Learned.
- Наглядная графика и отчеты для менеджмента.
- Интегрировано с системами:



















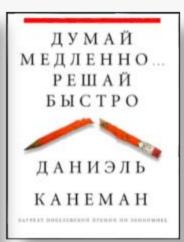
## Что произойдет после доклада?

• • • • •

#### Полезные книги













#### Полезные ссылки





https://riskgap.ru – автоматизация процесса управления рисками, вебинары и методология



<u>www.risk-academy.ru</u> – материалы для скачивания по процессу управления рисками, примеры документов



http://analystdays.com/ru/talk/19775 - «Уязвимости мышления», доклад Артёма Митропольского (С.-Петербург).



https://ru.wikipedia.org/wiki/Список когнитивных искажений

#### Много материалов в социальных сетях





https://twitter.com/RiskGap

@RiskGap

@suzdaltsev\_a





https://www.facebook.com/groups/RiskGap@RiskGap



#### Вопросы?



#### Анатолий Суздальцев, CEO KdZen, Inc.

- anatoly.suzdaltsev@riskgap.com
- anatoly.suzdaltsev
- +7 926 880 10 00
- in https://ru.linkedin.com/in/suzdaltsev



